



TECHNICAL SUPPORT		
Problem	Causes	Solutions
The filter cover can not be attached to its container	The filter baskets are placed incorrectly	Place the filter baskets in the right way
	Filter baskets contain too many filter materials	Remove excess filter materials
Water leaks from the filter cover	There are debris or other objects on the filter container or on the cover gasket	Carefully clean the gasket, the edges of the container and filter cover
	The filter cover gasket is placed incorrectly, damaged (or missing)	Place correctly or replace the filter cover gasket
	The edge of the filter cover is damaged	Replace the filter cover
The filter motor is not working	Power off	Connect the filter to the power supply
	The rotor axis or rotor is damaged	Replace the rotor
	Rotor blocked by foreign objects (or missing rotor)	Clean the rotor chamber (or insert the rotor into the chamber)
Limited water outflow from the filter	The filter suction tube is blocked	Clean the suction tube of the filter
	Twisted or broken hoses make the flow of water difficult	Place the hoses correctly
	Heavily dirty filter hoses	Clean the hoses under running water using a hose cleaner
	The prefilter is clogged	Clean the pre-filter
	Filter materials are heavily dirty	Clean the filter materials
Air in the filter	Dirty rotor chamber	Clean the rotor chamber
The filter gives unusual noises when launched	The air inside the filter	Gently tilt the filter from the vertical to the pre-filter for a short moment
Priming lever is stuck and cannot be pulled	The lever is mechanically stuck in the filter chamber	Place a head of screwdriver in the groove located in the front of priming lever and use it to slightly pry the lever (Fig 5 c)

POMOC TECHNICZNA

Problem	Przyczyna	Rozwiążanie
Nie można zamocować pokrywy filtra na jego pojemniku	Koszyki filtracyjne są niewłaściwie ułożone.	Ułożyć koszyki filtracyjne właściwy sposób.
	Koszyki filtracyjne zawierają za dużo wkładów filtracyjnych	Usunąć nadmiar wkładów filtracyjnych.
Spod pokrywy filtr wycieka woda	Na pojemniku filtru lub na uszczelce pokrywy znajdują się zanieczyszczenia lub ciało obce.	Starannie oczyścić uszczelkę, krawędzie pojemnika i pokrywy.
	Uszczelka pokrywy filtra jest niewłaściwie założona, uszkodzona (lub jej brak).	Założyć prawidłowo lub wymienić uszczelkę pokrywy filtra.
	Krawędź pokrywy filtra jest uszkodzona	Wymienić pokrywę filtra.
Silnik filtra nie pracuje	Wylączone zasilanie	Podłączyć filtr do zasilania.
	Oś wirnika lub wirnik są uszkodzone	Wymienić wirnik.
	Wirnik zablokowany przez ciało obce (lub brak wirnika)	Oczyścić komorę wirnika (lub włożyć wirnik do komory).
Ograniczony wpływ wody z filtra	Rurka zasysająca filtra jest silnie zabrudzona	Oczyścić rurkę zasysającą filtra.
	Skrcone lub złamane weże utrudniają przepływ wody	Ułożyć weże poprawnie.
	Silnie zabrudzone weże filtra	Oczyścić weże pod bieżącą wodą przy pomocy wyciorka do weż.
	Prefiltr jest zatkany	Oczyścić prefiltr.
	Materiały filtracyjne są silnie zabrudzone	Oczyścić materiały filtracyjne.
	Zabrudzenie komory wirnika	Oczyścić komorę wirnika.
W filtre znajduje się powietrze	Odległość między poziomem pokrywy filtra a lustrem wody jest zbyt mała	Umieść pokrywę filtra co najmniej 10 cm ponizej lustra wody w akwarium.
Filtre po uruchomieniu wydaje nietypowy dźwięk	Powietrze we wnętrzu filtra	Delikatnie odchylić filtr od pionu w stronę prefiltra na krótką chwilę.
Nie można wyciągnąć dźwigni służącej do zalewania filtra.	Mechaniczne zablokowanie dźwigni w komorze filtra.	Wsunąć śrubokręt w otwór znajdujący się w przedniej części dźwigni i za jego pomocą wysunąć ją na zewnątrz (patrz rys. 5 c).

TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

Problem	Ursache	Lösung
Die Filterabdeckung kann nicht an ihrem Behälter befestigt werden	Die Filterkörbe sind falsch angeordnet	Ordne die Filterkörbe richtig an.
	Filterkörbe enthalten zu viele Filterpatronen	Entfernen Sie überschüssige Filterpatronen.
Wasser tritt aus dem Deckel aus	Am Filterbehälter oder an der Deckelabdichtung befinden sich Fremdkörper oder Fremdkörper	Reinigen Sie die Dichtung, die Kanten des Behälters und den Deckel sorgfältig.
	Die Filterdeckeldichtung ist falsch montiert, beschädigt (oder fehlt)	Pass richtig ein oder ersetzen Sie die Filterdeckeldichtung.
	Die Kante der Filterabdeckung ist beschädigt	Ersatzten Sie die Filterabdeckung.
Der Filtermotor funktioniert nicht	Ausschalten	Schließen Sie den Filter an die Stromversorgung an.
	Die Rotorachse oder der Rotor ist beschädigt	Ersatzten Sie das Laufrad.
	Rotor durch Fremdkörper blockiert (oder kein Rotor)	Reinigen Sie die Rotorkammer (oder fügen Sie den Rotor in die Kammer ein).
Begrenzter Abfluss von Wasser aus dem Filter	Das Filtersaugrohr ist stark verschmutzt	Reinigen Sie das Saugrohr des Filters.
	Verdehre oder gebrochene Schläuche erschweren den Wasserfluss	Ordne die Schläuche richtig an.
	Stark verschmutzte Filterschläuche	Reinigen Sie die Schläuche unter fließendem Wasser mit einem Schlauchreiniger.
	Der Vorfilter ist verstopft	Reinigen Sie den Vorfilter.
	Filtermaterialien sind stark verschmutzt	Reinigen Sie die Filtermaterialien.
	Verschmutzung der Rotorkammer	Reinigen Sie die Rotorkammer.
Es ist Luft im Filter	Der Abstand zwischen dem Niveau der Filterabdeckung und dem Wasserstand ist zu klein	Platzieren Sie den Filterdeckel mindestens 10 cm unterhalb des Wasserspiegels im Aquarium.
Der Filter erzeugt beim Start ungewöhnliche Geräusche	Die Luft im Filter	Kippen Sie den Filter vorsichtig für einen kurzen Moment von der Vertikalen zum Vorfilter.
Der Entlüftungshebel steckt fest und kann nicht gezogen werden	Der Hebel steckt mechanisch in der Filterkammer	Setzen Sie einen Schraubendrehерkopf in die Nut an der Vorderseite des Ansaughebels und heben Sie den Hebel leicht heraus (Fig 5 c).

SUPPORT TECHNIQUE

Problème	Cause	Solution
Le couvercle du filtre ne peut pas être attaché à son conteneur	Les paniers de filtrage sont mal disposés	Disposez les paniers de filtrage dans le bon sens.
	Les paniers filtrants contiennent trop de cartouches filtrantes	Retirer les cartouches filtrantes en excès.
L'eau coule du couvercle	Il y a des débris ou des corps étrangers sur le récipient du filtre ou sur le joint du couvercle	Nettoyez soigneusement le joint, les bords du récipient et du couvercle.
	Le joint du couvercle du filtre est mal installé, endommagé (ou manquant)	Monter correctement ou remplacer le joint du couvercle du filtre.
	Le bord du couvercle du filtre est endommagé	Remplacez le couvercle du filtre.
Le moteur du filtre ne fonctionne pas	Éteindre	Connecter le filtre à l'alimentation.
	L'axe du rotor ou le rotor est endommagé	Remplacer la roue.
	Rotor bloqué par des corps étrangers (ou pas de rotor)	Nettoyer la chambre du rotor (ou insérer le rotor dans la chambre).
Sortie d'eau limitée du filtre	Le tube d'aspiration du filtre est très sale	Nettoyer le tube d'aspiration du filtre.
	Les tuyaux tordus ou cassés rendent le flux d'eau difficile	Disposez les tuyaux correctement.
	Tuyaux filtrants très sales	Nettoyez les tuyaux sous l'eau courante en utilisant un nettoyeur de tuyau.
	Le préfiltre est bouché	Nettoyer le préfiltre.
	Les matériaux filtrants sont très sales	Nettoyer les matériaux de filtration.
	Salissure de la chambre du rotor	Nettoyer la chambre du rotor.
Il y a de l'air dans le filtre	La distance entre le niveau du couvercle du filtre et le niveau d'eau est trop petite	Placez le couvercle du filtre au moins 10 cm au-dessous du niveau de l'eau dans l'aquarium.
Le filtre donne des bruits inhabituels au lancement	L'air à l'intérieur du filtre	Incliner doucement le filtre à partir de la verticale vers le préfiltre pour un court moment.
Le levier d'amorçage est bloqué et ne peut pas être tiré	Le levier est bloqué mécaniquement dans la chambre du filtre	Placez une tête de tournevis dans la rainure située à l'avant du levier d'amorçage et utilisez-la pour faire lever légèrement (Fig 5 c).

RU

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА		
Проблема	Причина	Решение
Крышка фильтра не может быть прикреплена к контейнеру	Корзины фильтра неправильно расположены	Расположите корзины фильтра правильно.
	Фильтрующие корзины содержат слишком много фильтрующих картриджей	Снять избыточные фильтровальные картриджи.
Утечка воды из крышки	На контейнере фильтра или на прокладке крышки имеются обломки или посторонние предметы	Цщательно очистите прокладку, края контейнера и крышки.
	Прокладка крышки фильтра неправильно установлена, повреждена (или отсутствует)	Правильно установите или замените прокладку крышки фильтра.
Двигатель фильтра не работает	Выключить питание	Подключите фильтр к источнику питания.
	Повреждена ось ротора или ротор	Заменить ротор.
	Ротор заблокированый посторонними предметами (или без ротора)	Очистите камеру ротора (или вставьте ротор в камеру).
Ограниченный отток воды из фильтра	Васывающая трубка фильтра сильно загрязнена	Очистите всасывающую трубку фильтра.
	Скрученные или сломанные шланги затрудняют поток воды	Правильно установите шланги.
	Сильно загрязненные фильтрующие шланги	Очистите шланги под проточной водой, используя очиститель для шланга.
	Префильтр забивается	Очистите предварительный фильтр.
	Фильтрующие материалы сильно загрязнены	Очистите фильтрующие материалы.
Загрязнение роторной камеры	Загрязнение роторной камеры	Очистите камеру ротора.
В фильтре есть воздух	Расстояние между уровнем крышки фильтра и уровнем воды слишком мало	Поместите крышку фильтра не менее чем на 10 см ниже уровня воды в аквариуме.
Фильтр дает необычные звуки при запуске	Воздух внутри фильтра	Осторожно наклоните фильтр от вертикали до предварительного фильтра на короткое время.
	Рычаг заправки застрял и не может быть вынут	Поместите головку отвертки в паз, расположенный в передней части рычага заправки, и используйте его, чтобы слегка приподнять рычаг. (Fig 5 c).

ES

SOPORTE TÉCNICO		
Problema	Causa	Solución
La cubierta del filtro no se puede unir a su contenedor	Las cestas de filtro están mal arregladas	Arregle las cestas de filtro de la manera correcta.
	Las cestas de filtro contienen demasiados cartuchos de filtro	Retire el exceso de cartuchos de filtro.
El agua se escapa de la tapa	Hay restos u objetos extraños en el contenedor del filtro o en la junta de la tapa	Limpie cuidadosamente la junta, los bordes del recipiente y la tapa.
	La junta de la tapa del filtro está mal ajustada, dañada (falta)	Ajuste correctamente o reemplace la junta de la tapa del filtro.
	El borde de la cubierta del filtro está dañado	Reemplace la cubierta del filtro.
El motor del filtro no funciona	Apagar	Conecte el filtro a la fuente de alimentación.
	El eje del rotor o rotor está dañado	Reemplace el impulsor.
	Rotor bloqueado por objetos extraños (o sin rotor)	Limpie la cámara del rotor (o inserte el rotor en la cámara).
Salida de agua limitada del filtro	El tubo de succión del filtro está muy sucio	Limpie el tubo de succión del filtro.
	Las mangueras torcidas o rotas dificultan el flujo del agua	Arregle las mangueras correctamente.
	Mangueras de filtro muy sucias	Limpie las mangueras con agua corriente con un limpiador de mangueras.
	El prefiltro está obstruido	Limpie el prefiltro.
	Los materiales filtrantes están muy sucios	Limpie los materiales de filtración.
	Suciedad de la cámara del rotor	Limpie la cámara del rotor.
Hay aire en el filtro	La distancia entre el nivel de la cubierta del filtro y el nivel del agua es demasiado pequeña	Coloque la cubierta del filtro al menos 10 cm por debajo del nivel del agua en el acuario.
El filtro emite ruidos inusuales cuando se lanza	El aire dentro del filtro	Inclina suavemente el filtro desde la vertical al prefiltro por un breve momento.
	La palanca de cebado está atascada y no se puede tirar	Coloque una cabeza de destornillador en la ranura ubicada en la parte delantera de la palanca de cebado y utilícela para hacer palanca levemente la palanca (Fig 5 c).

IT

SUPPORTO TECNICO		
Problema	Causa	Soluzione
Il coperchio del filtro non può essere collegato al suo contenitore	I cestini filtranti sono disposti in modo errato	Disporre i cestelli del filtro nel modo giusto.
	I cestini filtranti contengono troppi cartucce filtranti	Rimuovere le cartucce filtranti in eccesso.
Perdite d'acqua dal coperchio	Sul contenitore filtro o il coperchio della tenuta di impunità o corpi estranei	Pulire accuratamente la guarnizione, i bordi del contenitore e il coperchio.
	La guarnizione del coperchio del filtro è montata in modo errato, danneggiata (o mancante)	Montare correttamente o sostituire la guarnizione del coperchio del filtro.